Dein flexibles Fachkräfte-Netzwerk

Spring WORK

UNSER 24/7*-SUPPORT

TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN

- CMS-System**-Updates (Upgrades & Patches)
- Schnelle Reaktion auf kritische Funktionsfehler
- Regelmäßige Backups
- Ausfallmeldung via “Health Check”

HOSTING

- Betreuung von bestehenden Hosting-Systemen
- Auswahl & Umzug auf neue Hosting-Partner
- Hoster-Check inkl. Security-Audit
- Laufender Check auf System-Updates (PHP, Serveranbindung, Proxy-Einstellungen etc.)

VERTRAGSGESTALTUNG

✓ Umfang der konkreten Leistungen: IT-technische und/oder inhaltliche Services

✓ Flexibel wählbare Reaktions- und Wiederherstellungszeiten

✓ Ganzjahres-Support oder temporäre Verfügbarkeiten (z.B. Feiertage, saisonial)

** Der Support-Zeitraum wird je nach gebuchtem Kosten-Paket genaustens definiert.*
*** Das konkrete CMS wird im Vertrag explizit mit dem entsprechenden Support-Aufwand verankert.*

INHALTLICHE UPDATES

- Auf Wunsch können regelmäßige Inhaltspflege- und Service-Dienstleistungen übernommen werden, z.B.
  - Content-Pflege,
  - Kundensupport,
  - Social Media Betreuung,
  - Bestelleingänge etc.

PROJEKTMANAGEMENT

- Zentrale gesteuert durch einen Projektmanager mit Notfall-Telefonnummer und -E-Mail

BUCHE JETZT DEINEN TERMIN

Phone
+49(0)341 - 140 655 9680

Email
hello@springwork.de

Homepage
springwork.de